AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

L&L HOLDING, S.A. DE C.V.

Fecha de última actualización: 14 de octubre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

L&L HOLDING, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "LHO"), con domicilio en Calle Gutemberg 3, Cuernavaca Centro, 62230, Cuernavaca, Mor, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

El presente Aviso de Privacidad Integral (el "Aviso") tiene por objeto informar a las personas titulares sobre la obtención, uso, almacenamiento, conservación, transferencia y demás tratamiento que LHO podrá realizar respecto de sus datos personales.

LHO podrá recabar datos personales directamente de la persona titular, de manera presencial o a través de medios electrónicos, digitales u otros medios permitidos por la legislación aplicable, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa: (i) el sitio web de LHO y sus micrositios relacionados; (ii) formularios físicos o electrónicos, registros, solicitudes de información y comunicaciones dirigidas a LHO; (iii) eventos, conferencias, seminarios, reuniones, actividades de networking, presentaciones y demás actividades organizadas por LHO o en las que LHO participe; (iv) intercambios de tarjetas de presentación u otros medios mediante los cuales la persona titular proporcione voluntariamente sus datos de contacto; y (v) otras fuentes permitidas por la legislación aplicable.

LHO pondrá a disposición de las personas titulares el presente Aviso o, cuando corresponda conforme a la legislación aplicable, su modalidad simplificada, en los momentos y a través de los medios legalmente previstos, atendiendo a la forma en que se obtengan los datos personales y garantizando que las personas titulares puedan consultar el contenido integral del Aviso.

2. Datos personales sujetos a tratamiento

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso, LHO podrá recabar y tratar, según resulte necesario atendiendo a la relación que mantenga con la persona titular, las siguientes categorías de datos personales: (i) Datos de identificación: nombre completo y, cuando resulte necesario, información contenida en documentos de identificación; (ii) Datos de contacto: domicilio, número telefónico, correo electrónico y demás información de contacto proporcionada por la persona titular; (iii) Datos profesionales y laborales: empresa u organización a la que pertenece, puesto o cargo, sector o industria, datos de contacto profesional y demás información relacionada con su actividad profesional; (iv) Datos fiscales: Registro Federal de Contribuyentes y demás información fiscal necesaria para la facturación o el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales; (v) Datos relacionados con intereses y preferencias: información acerca de intereses, preferencias o áreas de interés relacionadas con los servicios, eventos, actividades y comunicaciones de LHO o, cuando la persona titular lo haya autorizado, con servicios, productos, actividades o iniciativas de clientes de LHO; (vi) Información proporcionada voluntariamente: datos personales adicionales que la persona titular proporcione a LHO mediante formularios, comunicaciones, solicitudes de información, eventos, reuniones u otros medios de contacto, siempre que resulten adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades informadas en el presente Aviso.

En el contexto de eventos, conferencias, seminarios, reuniones, actividades de networking y otras actividades similares, LHO procurará limitar la obtención de datos personales a aquellos que resulten necesarios para el registro, organización y seguimiento del evento, así como para las demás finalidades que, en su caso, hayan sido aceptadas por la persona titular; (vii) Datos personales sensibles. LHO no solicita ni recaba de manera ordinaria datos personales sensibles para las finalidades previstas en este Aviso. En caso de que excepcionalmente resulte necesario tratar esta categoría de datos, LHO lo hará únicamente cuando exista una base jurídica que lo permita y, cuando resulte exigible, recabará el consentimiento expreso y por escrito de la persona titular, de conformidad con la legislación aplicable.

Tratamiento de datos personales de menores de edad.

LHO podrá recabar y tratar datos personales de menores de edad cuando, por la naturaleza de los eventos, ferias, actividades académicas, educativas e informativas o demás iniciativas en las que participe, resulte necesario para las finalidades previstas en el presente Aviso.

En estos casos, LHO limitará la obtención y el tratamiento de dichos datos a aquellos que resulten adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para las finalidades informadas, adoptando medidas de protección acordes con la edad de las personas titulares y la naturaleza de la información recabada.

Cuando, conforme a la legislación aplicable, resulte necesario obtener el consentimiento para el tratamiento de datos personales de menores de edad, LHO recabará dicho consentimiento a través de quien ejerza la patria potestad o tutela, o de quien legalmente pueda representarlos, mediante mecanismos adecuados para acreditar su otorgamiento.

3. Finalidades del tratamiento

LHO tratará los datos personales de la persona titular para las siguientes finalidades:

3.1 Finalidades primarias

Los datos personales podrán ser tratados para aquellas finalidades que resulten necesarias para mantener y cumplir la relación jurídica, profesional, comercial o de cualquier otra naturaleza que corresponda con la persona titular, incluyendo:

a) identificar y contactar a la persona titular;

b) atender solicitudes de información, consultas, comunicaciones, quejas o aclaraciones;

c) prestar los servicios profesionales solicitados o contratados, incluyendo servicios de asesoría y representación legal, elaboración, revisión y gestión de contratos, dictámenes, opiniones jurídicas, procedimientos y demás servicios relacionados con la actividad profesional de LHO;

d) administrar y dar seguimiento a la relación profesional o contractual con clientes, proveedores, prestadores de servicios y demás personas con las que LHO mantenga una relación jurídica;

e) cumplir obligaciones legales, regulatorias, fiscales, administrativas y contractuales aplicables a LHO;

f) gestionar procesos de facturación, cobro y administración relacionados con los servicios prestados;

g) integrar, administrar y mantener actualizados los registros y bases de datos necesarios para la gestión de clientes, contactos y relaciones profesionales;

h) organizar, administrar y gestionar la participación de la persona titular en eventos, conferencias, seminarios, ferias, reuniones, presentaciones, actividades académicas, educativas, informativas, de orientación, de networking y otras actividades organizadas por LHO o en las que LHO participe, incluyendo, según corresponda, su registro, acceso, identificación, comunicaciones logísticas y seguimiento directamente relacionado con dichas actividades; y

i) establecer, ejercer o defender derechos o reclamaciones relacionados con las relaciones jurídicas o profesionales de LHO.

3.2 Finalidades secundarias

Adicionalmente, y siempre que resulte aplicable conforme a la legislación vigente, LHO podrá tratar los datos personales de la persona titular para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica o profesional correspondiente:

a) enviar comunicaciones de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionadas con LHO y sus servicios;

b) enviar boletines, publicaciones, contenidos, actualizaciones, invitaciones e información sobre eventos, conferencias, seminarios, actividades y otras iniciativas de LHO;

c) dar seguimiento comercial o profesional a contactos obtenidos con motivo de eventos, conferencias, seminarios, ferias, reuniones, presentaciones, actividades académicas, educativas, informativas, de orientación, de networking u otras actividades similares;

d) informar a la persona titular sobre servicios, productos, actividades, eventos o iniciativas de clientes de LHO que pudieran resultar de su interés;

e) realizar encuestas, análisis y actividades destinadas a conocer intereses, preferencias y necesidades respecto de los servicios, contenidos, eventos o comunicaciones de LHO; y

f) elaborar perfiles de intereses o preferencias exclusivamente para personalizar las comunicaciones y contenidos señalados en este apartado.

La persona titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias señaladas en este apartado, mediante los mecanismos que LHO ponga a su disposición al momento de recabar los datos personales o, posteriormente, mediante una solicitud dirigida a contacto@lho.global. En cualquier caso, LHO respetará la negativa manifestada y se abstendrá de tratar los datos personales para las finalidades secundarias correspondientes, sin perjuicio de los tratamientos que resulten legalmente procedentes.

La negativa al tratamiento de los datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para negar los servicios solicitados ni afectará la relación jurídica o profesional que, en su caso, la persona titular mantenga con LHO.

4. Transferencias de datos personales

LHO podrá transferir determinados datos personales de la persona titular a terceros nacionales o extranjeros, en los términos previstos en el presente Aviso y de conformidad con la legislación aplicable.

En particular, previa obtención del consentimiento de la persona titular cuando éste resulte requerido, LHO podrá transferir a sus clientes los siguientes datos personales: (i) nombre; (ii) datos de contacto, incluyendo correo electrónico y número telefónico; y (iii) datos profesionales y laborales, incluyendo empresa u organización, puesto o cargo y sector o industria.

Estas transferencias podrán realizarse con la finalidad de que los clientes de LHO contacten directamente a la persona titular para proporcionarle información relacionada con sus servicios, productos, actividades, eventos o iniciativas que pudieran resultar de su interés.

La persona titular podrá decidir libremente si acepta o no esta transferencia. La negativa a autorizarla no afectará la prestación de los servicios solicitados, su participación en eventos o actividades de LHO, ni la relación jurídica o profesional que, en su caso, mantenga con LHO.

Consentimiento para la transferencia a clientes de LHO:

☐ **Acepto** que LHO transfiera a sus clientes los datos personales señalados en este apartado para las finalidades aquí descritas.

☐ **No acepto** que LHO transfiera a sus clientes los datos personales señalados en este apartado para las finalidades aquí descritas.

Tratándose de datos personales de menores de edad, las transferencias previstas en este apartado únicamente se realizarán cuando resulten legalmente procedentes y, en los casos en que sea necesario obtener consentimiento, éste haya sido otorgado por quien ejerza la patria potestad o tutela, o por quien legalmente pueda representar a la persona menor de edad, mediante mecanismos que permitan acreditar su otorgamiento.

La autorización para el tratamiento de datos personales con motivo de la participación en eventos o actividades de LHO no implicará, por sí misma, el consentimiento para su transferencia a terceros, el cual deberá obtenerse de manera diferenciada cuando así corresponda conforme a la legislación aplicable.

Cuando LHO efectúe una transferencia de datos personales, comunicará al tercero receptor el presente Aviso y las finalidades a las que la persona titular haya sujetado el tratamiento de sus datos. El tercero receptor deberá tratar los datos personales de conformidad con dichas finalidades y asumirá las obligaciones que le correspondan conforme a la legislación aplicable.

LHO podrá asimismo realizar transferencias de datos personales sin requerir el consentimiento de la persona titular cuando éstas se encuentren comprendidas en alguno de los supuestos expresamente permitidos por la legislación aplicable, incluyendo aquellos previstos en el artículo 36 de la Ley.

5. Limitación del uso o divulgación de los datos personales y revocación del consentimiento

La persona titular podrá, en cualquier momento, solicitar a LHO la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, incluyendo dejar de recibir comunicaciones relacionadas con mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, boletines, invitaciones, eventos u otras finalidades secundarias previstas en el presente Aviso. Para ejercer este derecho, la persona titular podrá enviar una solicitud al

correo electrónico **contacto@lho.global**, indicando, al menos: (i) su nombre completo; (ii) el correo electrónico u otro medio que permita identificar los datos personales respecto de los cuales solicita la limitación; y (iii) una descripción clara de la limitación solicitada.

LHO atenderá la solicitud y adoptará las medidas razonables necesarias para que los datos personales de la persona titular dejen de utilizarse para las finalidades respecto de las cuales haya solicitado la limitación, sin perjuicio de aquellos tratamientos que deban continuar por disposición legal o que resulten necesarios para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente.

Asimismo, cuando el tratamiento de datos personales se encuentre basado en el consentimiento de la persona titular, ésta podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos a la revocación. La solicitud de revocación podrá presentarse a través del correo electrónico **contacto@lho.global**, indicando el tratamiento o consentimiento que se desea revocar y proporcionando la información necesaria para identificar a la persona titular y localizar sus datos personales.

La revocación del consentimiento no procederá ni producirá la terminación inmediata del tratamiento cuando LHO tenga una obligación legal de conservar o continuar tratando determinados datos personales, o cuando concurra alguna otra causa permitida por la legislación aplicable.

La persona titular podrá igualmente manifestar su negativa o retirar su consentimiento respecto de las finalidades secundarias y transferencias sujetas a consentimiento previstas en este Aviso, sin que ello afecte los servicios solicitados, su participación en eventos o la relación jurídica o profesional que, en su caso, mantenga con LHO.

Tratándose de datos personales de menores de edad, las solicitudes de limitación del uso o divulgación de datos personales, así como de revocación del consentimiento, podrán presentarse por quien ejerza la patria potestad o tutela, o por quien legalmente represente a la persona menor de edad, previa acreditación de dicha representación conforme a la legislación aplicable. LHO dará trámite a estas solicitudes de acuerdo con los procedimientos y condiciones previstos en el presente Aviso y en las disposiciones legales correspondientes.

6. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

La persona titular o, en su caso, su representante legal podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales, en los términos previstos en la legislación aplicable.

Tratándose de datos personales de menores de edad, los derechos ARCO podrán ejercerse a través de quien ejerza la patria potestad o tutela, o de quien legalmente represente a la persona menor de edad, previa acreditación de dicha representación y conforme a los requisitos y procedimientos establecidos en el presente Aviso y en la legislación aplicable.

En particular, la persona titular tendrá derecho a:

a) Acceso: conocer los datos personales que LHO mantiene respecto de su persona, así como información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento;

b) Rectificación: solicitar la corrección o actualización de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados;

c) Cancelación: solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de LHO, cuando resulte procedente conforme a la legislación aplicable; y

d) Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en los supuestos previstos por la legislación aplicable.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, la persona titular o su representante legal deberá enviar una solicitud al correo electrónico **contacto@lho.global**, que deberá contener: (i) nombre de la persona titular y un medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la identidad y representación de quien actúe en su nombre; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los derechos ARCO; (iv) indicación del derecho ARCO que se pretende ejercer o de aquello que solicita la persona titular; y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, la persona titular deberá indicar las modificaciones que solicita y proporcionar, cuando corresponda, la documentación que sustente su petición.

LHO comunicará a la persona titular la determinación adoptada respecto de su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contado a partir de la fecha en que ésta haya sido recibida. Si la solicitud resulta procedente, LHO hará efectivo el derecho correspondiente dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique su respuesta. Los plazos anteriores podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre que las circunstancias del caso lo justifiquen, de conformidad con la legislación aplicable.

Tratándose del derecho de acceso, la entrega de los datos personales procederá previa acreditación de la identidad de la persona titular o, en su caso, de la identidad y representación de su representante legal. LHO podrá poner los datos personales a disposición de la persona titular mediante documentos electrónicos enviados al medio de contacto señalado en la solicitud o, cuando resulte procedente, mediante copias simples u otro medio acordado con la persona titular, atendiendo a la naturaleza de la información solicitada.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito. Únicamente podrán cobrarse, cuando resulte aplicable, los costos de reproducción, copias o envío, de conformidad con la legislación aplicable.

7. Medidas de seguridad y confidencialidad

LHO establecerá y mantendrá las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, así como contra su uso, acceso o tratamiento no autorizado, atendiendo, entre otros factores, al riesgo existente, las posibles consecuencias para las personas titulares, la naturaleza y sensibilidad de los datos personales tratados y el desarrollo tecnológico.

Asimismo, LHO establecerá los controles y mecanismos necesarios para que las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales guarden confidencialidad respecto de éstos. Esta obligación subsistirá aun después de que finalice la relación de dichas personas con LHO.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, LHO informará dicha

vulneración a las personas titulares afectadas de manera inmediata, a fin de que puedan adoptar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos, en términos de la legislación aplicable.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

LHO podrá modificar o actualizar el presente Aviso cuando resulte necesario para reflejar cambios en la legislación aplicable, en sus prácticas de tratamiento de datos personales, en los servicios que ofrece, en sus procesos internos o por cualquier otra causa que así lo requiera.

Las modificaciones o actualizaciones al presente Aviso serán comunicadas mediante su publicación en el sitio web de LHO, disponible en **https://www.lho.global**, donde podrá consultarse en todo momento la versión vigente.

Cuando la naturaleza de la modificación así lo requiera conforme a la legislación aplicable, LHO adoptará las medidas adicionales que resulten necesarias para informar a las personas titulares y, en su caso, obtener nuevamente su consentimiento. La fecha de la última actualización del presente Aviso se indicará al inicio del documento.

9. Contacto en materia de protección de datos personales

LHO ha designado a la persona o área responsable de protección de datos personales para dar trámite a las solicitudes de las personas titulares y atender cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales o con el presente Aviso.

Para tales efectos, la persona titular podrá contactar a LHO a través del correo electrónico: **contacto@lho.global**